



Aventuras Koki S.A. | San Pedro de Poás, Alajuela, Costa Rica
info@fincakoki.com | +506 8747-5889 | www.fincakoki.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VISITA

Cumplimiento obligatorio – Todos los visitantes

Vigente: 04 de agosto de 2026 · Versión 2

Al ingresar a Finca Koki, y al recibir y portar el brazalete de Finca Koki, todo visitante confirma que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Estas normas se aplican a todas las personas dentro de la propiedad y son de acatamiento obligatorio en todo momento. Su incumplimiento puede implicar el retiro inmediato de la finca sin derecho a reembolso.

1. Ingreso, brazalete y descargo de responsabilidad (waiver)

- 1.1 Ningún visitante tendrá acceso a la propiedad sin antes firmar el descargo de responsabilidad (waiver) emitido por la empresa. Al firmar, cada visitante recibe un brazalete de Finca Koki que debe portar de forma visible en todo momento. Ninguna actividad podrá realizarse sin el brazalete.
- 1.2 Asunción de riesgo. El visitante reconoce que las actividades de aventura, recreativas, acuáticas y de contacto con animales conlleva riesgos inherentes, incluido el riesgo de lesiones físicas, y los asume voluntariamente al decidir participar.
- 1.3 Cada visitante es responsable de evaluar su propia condición física y estado de salud, y de informar al personal cualquier condición médica relevante, antes de participar en cualquier actividad.
- 1.4 Finca Koki no se hace responsable por el robo o daño de las pertenencias personales de los visitantes.
- 1.5 Finca Koki se reserva el derecho de admisión a su entera discreción.
- 1.6 Todo visitante debe cumplir con las leyes y regulaciones nacionales de Costa Rica mientras se encuentre en la propiedad.

2. Salud, seguridad y reglas de las actividades

- 2.1 Todo visitante debe cumplir las reglas y lineamientos de seguridad de cada actividad, así como las indicaciones del personal de Finca Koki, que prevalecen en todo momento.
- 2.2 Algunas actividades tienen requisitos y restricciones de participación (por ejemplo: estatura mínima, límites de peso, edad mínima, uso de chaleco salvavidas y condiciones de salud como embarazo, problemas cardíacos o lesiones). Por razones de seguridad, el personal puede negar la participación.
- 2.3 Ningún visitante puede participar en una actividad bajo los efectos de alcohol o drogas.
- 2.4 Los visitantes solo pueden estar en las áreas designadas para el turismo. El acceso a otras áreas de la propiedad está estrictamente prohibido.
- 2.5 La extracción de flora o fauna y la cacería de cualquier animal dentro de la propiedad están estrictamente prohibidas.
- 2.6 El consumo o la distribución de sustancias ilícitas está estrictamente prohibido.
- 2.7 Los visitantes deben respetar la señalización y rotulación en todo momento, incluidos los rótulos de “Cerrado”.
- 2.8 No se permite música ni ruido que perturbe la paz y tranquilidad de los demás visitantes.
- 2.9 Los menores de edad deben estar acompañados por un adulto responsable en todo momento. El adulto acompañante asume la responsabilidad por el menor y firma el waiver en su representación. No se permite el ingreso de menores no acompañados.
- 2.10 Ante cualquier disputa o desacuerdo, prevalecerá el criterio del personal de Finca Koki.

- 2.11** Finca Koki puede solicitar a cualquier visitante retirarse de la propiedad en cualquier momento, sea por su propio interés o para proteger a los demás.
- 2.12** Las actividades pueden suspenderse o cerrarse en cualquier momento por condiciones climáticas o de seguridad. No se otorgará reembolso por actividades suspendidas por razones de seguridad.

3. Mascotas

- 3.1** Solo se permiten perros y gatos. Las mascotas deben portar collar y permanecer con correa y bajo el control de un adulto responsable en todo momento.
- 3.2** Las mascotas no pueden ingresar a las áreas restringidas (zonas de preparación de alimentos, baños y duchas, áreas de maquinaria o construcción, bodegas y oficinas) ni a la Granja, donde deben permanecer afuera al cuidado de su dueño.
- 3.3** Los dueños son plenamente responsables por sus mascotas y por cualquier daño o incidente que puedan causar.

4. Horario de operación y uso

- 4.1** Todo visitante debe respetar el horario de operación de la finca y de cada actividad.
- 4.2** La propiedad está prevista para uso recreativo durante horas de luz. El uso nocturno está restringido únicamente a campistas registrados.
- 4.3** Durante la época lluviosa (mayo–noviembre), los visitantes deben extremar precauciones cerca de ríos y quebradas por el riesgo de crecidas repentinas, lluvias fuertes y rayería. Siga siempre las indicaciones del personal.
- 4.4** En caso de cualquier emergencia, los visitantes deben contactar de inmediato al personal de Finca Koki.

5. Emergencias, primeros auxilios y costos médicos

- 5.1** Finca Koki cuenta con una brigada de primeros auxilios presente en la propiedad y con una póliza de responsabilidad civil.
- 5.2** No obstante lo anterior, Finca Koki no se hace responsable por gastos médicos, hospitalarios o de traslado derivados de la participación del visitante en las actividades. Se recomienda a los visitantes contar con su propio seguro médico o de viaje.

6. Responsabilidad ambiental

- 6.1** Los visitantes deben llevarse todo lo que traigan a la propiedad, incluida toda la basura y los residuos. No deje rastro.
- 6.2** No se permite alimentar a los animales de la finca, salvo con el alimento provisto por el personal en la Granja.
- 6.3** Finca Koki forma parte de un corredor biológico y alberga vida silvestre protegida. Se espera que los visitantes se conduzcan con el máximo respeto por el entorno natural.

7. Conducta general

- 7.1** Todo visitante debe tratar con respeto a los demás visitantes, al personal y a la propiedad en todo momento.
- 7.2** Se recomienda usar los lockers de seguridad para guardar objetos de valor.
- 7.3** Se recomienda no caminar solo por los senderos ni permanecer en zonas aisladas después del anochecer sin coordinación previa con el personal.
- 7.4** Para cualquier solicitud especial o asistencia durante su visita, contacte a un miembro de nuestro equipo.

8. Consentimiento de imagen y medios

Finca Koki puede tomar fotografías o video en áreas comunes con fines promocionales. Al visitarnos, usted consiente dicho uso, salvo que lo comunique por escrito a un miembro del personal durante su visita.

9. Reservas, pagos y cancelaciones

- 9.1** Al reservar se debe pagar el 100% del monto, salvo que se trate de un evento especial, en cuyo caso se paga un 25% al reservar y el 100% quince (15) días antes del evento.

9.2 Se aceptan pagos por transferencia bancaria, SINPE Móvil, tarjeta de crédito o efectivo.

9.3 Las cancelaciones no aplican para eventos especiales. Para reservas individuales, solo se aceptan por motivos de fuerza mayor debidamente comprobados (por ejemplo, una emergencia médica). En dichos casos no se otorgan reembolsos; en su lugar, se acreditará al visitante el monto pagado para ser aplicado a una futura visita a la finca, dentro de un plazo de un (1) año.

10. Política de privacidad

Finca Koki – Aventura Natural se compromete a proteger la privacidad de sus visitantes. La información personal que se recopile —incluidos nombres, datos de contacto y datos de reserva— se utiliza únicamente para gestionar su visita y mejorar nuestros servicios, conforme a la Ley N° 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica. No vendemos, compartimos ni divulgamos su información a terceros, salvo cuando lo exija la ley costarricense. Los datos se almacenan de forma segura y se conservan solo por el tiempo necesario. Al visitarnos o realizar una reserva, usted acepta esta política.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Costa Rica, y cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los tribunales costarricenses.

12. Modificaciones

Los presentes Términos y Condiciones entran en vigencia de inmediato y no podrán ser modificados ni alterados sin la previa autorización escrita de la gerencia de Aventuras Koki S.A.

Al firmar el descargo de responsabilidad (waiver) y portar el brazalete de Finca Koki, el visitante confirma que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones.